

Un nouveau venu dans le champ de la gouvernance : les agences régionales de santé

- 77 L'obligation de trouver de nouvelles structures pour réformer la Sécurité sociale (R. Ruellan)
- 84 Une intervention de l'État moins directe mais tout aussi prégnante (G. Nezosi)
- 88 Les ARS : une nouvelle forme d'intervention de l'État ? (P.-L. Bras)
- 94 Les ARS : un retour vers plus d'État ? (R. Pellet)
- 99 ARS/OSS : une opportunité ? (D. Derne, B. Lemonnier, F. L'Hospital)

105

Un système en quête d'une meilleure régulation

Une mosaïque de régimes difficiles à piloter et à réformer

- 107 La « Sécurité sociale » : une organisation complexe et éclatée (J.-L. Matt)
- 113 Une organisation qui ne s'apparente pas à un « jardin à la française » (J.-P. Door)
- 115 Une réorganisation qui doit se poursuivre (IGAS)
- 120 Une régulation difficile : le cas de l'assurance maladie (A. Catrice-Lorey et M. Steffen)
- 125 Les retraites : une histoire mouvementée (M. Noblecourt)
- 129 Des systèmes sujets à réformes... (A. Rémond)
- 137 ... mais également à dissensions syndicales (N. Castel)

L'élite du *Welfare* : un rôle déterminant

- 140 L'émergence d'une élite autonome de gestionnaires (W. Genieys)
- 144 Consécration d'un directeur général dans la branche maladie... (P.-L. Bras)
- 147 ... un affaiblissement du système paritaire ? (P.-L. Bras)
- 149 Point de vue d'un acteur sur la technostructure (C. Frémont)

Contre-pouvoirs, lobbies et partenaires

- 151 Le poids des professionnels de santé (P. Hassenteufel)
- 154 Le rôle des associations familiales (M. Chauvière)
- 157 L'émergence d'une nouvelle force : les consommateurs (J.-M. Laxalt, A. Bazot)
- 160 Les « départements-providence » : l'exemple du RMI (J. Damon)
- 164 Le partenariat : une nouvelle forme de régulation ? (J. Damon)

L'utilisateur, nouvelle finalité du système ?

- 165 L'attachement des Français au système de Sécurité sociale (J. Damon, J. Minonzio)
- 167 Être protégé est devenu naturel (R. Castel)
- 168 L'institution au contact de l'utilisateur : l'exemple des CAF (P. Mazet)
- 171 L'utilisateur peut-il être saisi par des indicateurs de performance ? (A. Caizzi)
- 173 L'utilisateur comme client, l'utilisateur comme citoyen (J.-M. Belorgey)
- 178 Prendre en compte les utilisateurs pour éviter la fragmentation sociale (J.-P. Delevoye)

179

Annexes

- 179 Chronologie (G. Nezosi)
- 181 Évolution du circuit de décision au sein de la Sécurité sociale de 1945 à nos jours (G. Nezosi)
- 183 Glossaire
- 185 Bibliographie complémentaire
- 187 Rappel des références

Sommaire

5 Avant-propos (G. Nezos)

11

Le gouvernement de la Sécurité sociale : une histoire tourmentée

L'ambition de démocratie sociale

- 13 Des conditions favorables après-guerre (B. Valat)
- 16 L'enracinement des nouveaux droits sociaux dans une arithmétique de la dette (P. Rosanvallon)
- 18 L'anti-paritarisme du système mis en place en 1945 (A. Catrice-Lorey)
- 20 Faire participer les assurés à la gestion de la Sécurité sociale (M. Borgetto)
- 21 Premiers obstacles à la démocratie sociale (P. Laroque)

Faux paritarisme ou vrai tripartisme ?

- 23 L'immixtion croissante de l'État dans la gestion de la Sécurité sociale (M.-T. Join-Lambert)
- 26 Protéger : un rôle peu à peu monopolisé par les pouvoirs publics (D. Kessler)
- 27 Des conseils d'administration affaiblis (L. Duclos)
- 30 Mode de désignation et de représentation des partenaires sociaux : des questions lancinantes (D. Labbé, G. Nezos)
- 31 Une participation des syndicats de plus en plus formelle et disqualifiée (B. Palier)

De la démocratie sociale au contrôle parlementaire : le financement de la Sécurité sociale

- 35 La montée en puissance des contributions sociales (M. Borgetto)
- 37 L'augmentation de la part des impôts et taxes affectés (A. Bourgeois, M. Duée, M. Hennion)
- 39 La mise en œuvre de la CSG : décryptage politique (M. Rocard)
- 42 La fiscalisation de la solidarité sociale, une régression politique ? (R. Pellet)
- 46 Une implication plus forte du Parlement (B. Palier)

49

Un gouvernement qui s'ouvre à l'évaluation et à de nouveaux intervenants

Évaluation/contractualisation : de nouvelles modalités de gestion

- 51 Du contrôle à l'évaluation des organismes de Sécurité sociale (R. Ruellan)
- 56 Le nouveau management public (A. Amar, L. Berthier)
- 59 L'évaluation des politiques de Sécurité sociale (L. Caussat, R. Roussel)
- 62 Les programmes de qualité et d'efficacité (Portail de la Sécurité sociale)
- 65 Les conventions d'objectifs et de gestion (Code de la Sécurité sociale)
- 66 Une critique des effets du management public dans le domaine social (A. Supiot)
- 69 Une critique de la COG par un acteur de terrain (L. Diservi)
- 73 L'État social actif au risque de l'injonction paradoxale (R. Castel)

problèmes

La gouvernance de la Sécurité sociale

Une institution en quête de régulation



N^{os} 979-980 • déc. 2010/janv. 2011

Gilles Nezosi

La
documentation
Française