

# problèmes

## La gestion des crises sanitaires



N° 971 ● avril 2010

*Patrick Peretti-Watel*

La  
**documentation**  
Française

# Sommaire

5 Avant-propos (P. Peretti-Watel)

9

## **Des crises sanitaires, mais aussi sociales, économiques et politiques**

### **Des conséquences tous azimuts**

- 11 Grippe espagnole : la grande hécatombe du xx<sup>e</sup> siècle (M. Jacot)
- 13 Peste et subversion de l'ordre social et moral (A. Le Guérier)
- 14 Irradiation et amplification sociale du risque à Goiânia (R. E. Kaspersen)
- 16 ESB et ventes de viande bovine en France (P. Peretti-Watel)
- 17 Le coût économique du SRAS et de quelques autres épidémies (OMS)

### **Des causes sociétales**

- 20 La société du risque (P. Peretti-Watel)
- 22 La crise de la « vache folle » (P. Peretti-Watel)
- 23 L'affaire du sang contaminé (C. Got)
- 25 Canicule, vieillissement de la population et offre de soins (C. Got)
- 29 Les nouveaux risques infectieux (M. Schwartz, F. Rodhain)
- 31 Changement climatique et risque sanitaire (M. Gillet)

### **Des opportunités de changement**

- 34 De la peste aux technologies positives de pouvoir (M. Foucault)
- 36 Choléra, hygiène et urbanisme (G. Vigarello)
- 39 Grippe H<sub>1</sub>N<sub>1</sub> et destruction des élevages porcins en Égypte (P. Cusi Echaniz)

43

## **Comment sont gérées les crises sanitaires contemporaines ?**

### **Évaluation et gestion des risques sanitaires en France**

- 45 Tirer les leçons des erreurs passées pour mieux gérer les risques : l'« affaire » de l'amiante (C. Got)
- 47 Renforcer l'évaluation des risques : les agences françaises de sécurité sanitaire (O. Borraz)
- 49 Une expertise contradictoire, transparente et indépendante ? (P.-B. Joly)
- 52 Une gestion séparée de l'évaluation, qui échappe à l'État (O. Borraz)

### **Une gestion des risques moins technicienne et plus politique**

- 56 Gérer la médiatisation et la juridicisation des crises sanitaires (C. Gilbert)
- 58 Les écueils de la communication de crise (P. Lagadec)
- 61 Du bon usage du principe de précaution (O. Godard)
- 63 Quand la médiatisation et la précaution dérapent : une histoire belge (C. Got)

### **La gestion du risque pandémique : le cas de la grippe H1N1**

- 65 Une collaboration internationale coordonnée par l'OMS (OMS)
- 67 Gestion centralisée de l'urgence, ou gestion concertée d'une crise durable ?  
(C. Gilbert)
- 69 Points forts et points faibles du plan français (P. Lagadec)
- 74 Un plan qui exclut la société civile (E. Hirsch)

77

## **Une inconnue majeure dans l'équation de crise : le public**

### **Quand la population ne suit pas le plan de crise : le cas de la vaccination**

- 79 Les plans anticipent mal les réactions du public : un exemple américain  
(E. J. Mundell)
- 80 Pourquoi les Français ont boudé le vaccin contre la grippe H1N1 ? (P. Peretti-Watel)
- 82 Le précédent du vaccin contre l'hépatite B (O. Borraz, P. Quenel)
- 85 L'anti-vaccination : un mouvement bicentenaire toujours vivace (S. Blume)

### **Un enjeu majeur : obtenir la confiance du public**

- 88 Une confiance très dégradée à l'égard des autorités publiques (IRSN)
- 91 Un cas de crise de confiance : la vache folle (P. Peretti-Watel)
- 92 Confiance, familiarité et antennes de téléphonie mobile (O. Borraz)

### **Les représentations sociales du risque...**

- 96 ... dépendent des conceptions de la science et du corps (P. Peretti-Watel)
- 99 ... dépendent du contrôle perçu sur le risque : le chikungunya (M. Setbon, J. Raude)
- 102 ... dépendent de leur ancrage dans le déjà connu : la vache folle (P. Washer)

105

### **Bibliographie complémentaire**

#### **Rappel des références**