

# problèmes

## **Stress et risques psychosociaux au travail**



**N° 965** ● octobre 2009

*Annie Thébaud-Mony  
Nathalie Robatel*

La  
**documentation**  
Française

# Sommaire

5 Avant-propos (A. Thébaud-Mony)

9

## « Nouvelles » organisations de travail et risques

- 11 Des entreprises sous la pression des investisseurs internationaux (D. Plihon)
- 15 Déréglementation et innovations managériales : quand l'« autonomie » remplace la sécurité (L. Boltanski et E. Chiapello)
- 18 Le MEDEF, la refondation sociale et le risque (E.-A. Seillière)
- 21 Les « gagnants du changement » et les autres... (R. Castel)

25

## Les conditions de production des risques psychosociaux

- 27 Le travail, source de satisfaction ou de souffrance ? (C. Baudelot et M. Gollac)
- 32 Salariés du privé : une « éthique du dévouement » exigée au nom de l'entreprise (D. Linhart)
- 35 Insatisfaction au travail et souffrance mentale (C. Dejours)
- 40 L'impact du stress sur les individus (P. Légeron)
- 44 Le stress comme concept scientifique (P. Davezies)
- 47 De quoi parle-t-on ? Diverses définitions (N. Robatel)
- 49 Des opératrices de renseignements téléphoniques « robotisées » au-delà du travail (D. Dessors)
- 55 Flexibilité, parcellisation et stress en usine (J.-P. Levaray)
- 56 Le *burn out* des infirmières (M. Lorient)
- 61 De l'investissement au malheur individuel (C. Baudelot et M. Gollac)
- 62 L'ARTT et les « cadres autonomes » des banques : surcroît de travail et injonctions paradoxales (M. Dressen)
- 67 Du stress au *karoshi* : les victimes de mort subite au travail (M. Pezè)
- 70 Renault, EDF, PSA : effets de la pression et cas de suicides (A. Thébaud-Mony)

75

## Prise de conscience et possibilités d'action

- 75 L'enquête Sumer : déceler et quantifier les facteurs de risques psychosociaux au travail (J. Bué, T. Coutrot, N. Guignon et N. Sandret)
- 80 Premiers résultats de l'étude Samotrace (B. Bissuel)
- 80 Depuis quand en parle-t-on dans la presse ? (N. Robatel)

- 81 Chronique de la montée du mal-être à France Télécom (I. du Roy)  
86 France Télécom veut stopper la « contagion » (*Le Monde*)  
87 Quelles priorités gouvernementales pour lutter contre les risques psychosociaux ?  
(X. Bertrand)  
89 Prévenir en entreprise : que peut faire le médecin du travail ? (D. Choanière)  
95 Les expertises CHSCT (S. Lapeyrière)  
96 Pratiques de l'inspection du travail : harcèlement moral et recours pénal (J.-L. Osvath)  
101 L'accord national interprofessionnel sur le stress au travail (F. Aizicovici)  
102 Les entreprises face au stress (F. Aizicovici)  
103 Une commission paritaire remise en cause par un syndicat de Renault (Sud)  
104 Vers un nouvel hygiénisme ? (Y. Clot)  
110 UE : un tournant stratégique à l'égard des risques psychosociaux ?  
(Commission européenne)  
113 À propos de la stratégie communautaire 2007-2012 (L. Vogel)

**116 Chronologie 1989-2009**

**118 Bibliographie complémentaire**

**119 Rappel des références**