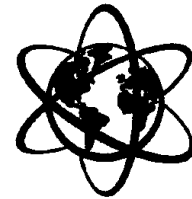


Revue Internationale des Sciences Administratives



Volume 73 Numéro 4 Décembre 2007

Numéro spécial du CAPAM :

**Renforcer les capacités du secteur public :
Comment se montrer à la hauteur ?**

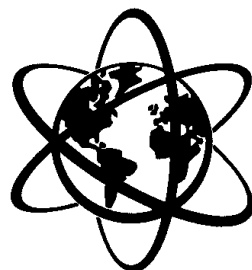
- Introduction du Rédacteur en chef
Christopher Pollitt 563
- Les imitations et l'inspiration dans les réformes du secteur public :
quelques enseignements issus du Commonwealth
Rob Laking et Richard Norman 565
- L'externalisation et la circulation transfrontalière des données :
la protection des renseignements personnels –
Un défi dans le cadre du *USA Patriot Act*
Lorna Stefanick 583
- Citoyen ou client ? Le traitement des plaintes dans le secteur public
Brian Brewer 605
- La transformation des services offerts aux Canadiens :
le modèle de *Service Canada*
Maryantonett Flumian, Amanda Coe et Kenneth Kernaghan 615
- La gouvernance des partenariats public-privé :
les enseignements tirés d'un cas australien
Judy Johnston et Siegfried P. Gudergan 629
-
- La réforme administrative au Portugal : problèmes et perspectives
J.A. Oliveira Rocha et Joaquim Filipe Ferraz Esteves de Araujo 645

Volume 75 - Numéro 4 - décembre 2007

Revue Internationale des Sciences Administratives

Revue d'Administration
Publique Comparée

Renforcer les capacités du secteur public :
Comment se montrer à la hauteur ?



Institut International des Sciences Administratives

Parution Janvier 2008 - 4

REVUE TRIMESTRIELLE - DEPOT BRUXELLES X

ISSN 0303-965X

L'automatisation des contrôles de vitesse en Grande-Bretagne : entre révolution technique et continuité administrative <i>Laurent Carnis</i>	661
La propriété, la concurrence et la régulation dans le cadre de la politique de privatisation : l'expérience sri-lankaise <i>Asoka F. Balasooriya, Quamrul Alam et Ken Coghill</i>	677
La réforme de l'administration publique locale en Roumanie : tendances et obstacles <i>Dacian C. Dragos et Bogdana Neamtu</i>	699
Compte rendu critique de livres	721
Chronique de l'Institut	725
Table des matières	729