

R

evue française
D'ADMINISTRATION PUBLIQUE



2004

L'administration électronique

EN *Ecole Nationale d'Administration* A ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION N° 110

CHEVALLIER (Jacques), *L'État post-moderne*

CORNU (Marie), FROMAGEAU (Jérôme) dir., *Archives et recherche. Aspects juridiques et pratiques administratives*

DELPÉRIÉE (Francis), TRÓCSÁNYI (László) dir., *L'unité et la diversité de l'Europe. Les droits des minorités. Les exemples belge et hongrois*

DUMOULIN (Michel), DUCHENNE (Geneviève), VAN LAER (Arthe) dir., *La Belgique, les petits États et la construction européenne*

OBERTO (Giacomo), *Recrutement et formation des magistrats en Europe. Étude comparative*

POLLIT (Christopher), BOUCKAERT (Geert), *Public Management Reform. A Comparative Analysis*

ROUBAN (Luc), *La fonction publique*

VUILLERMOZ (Riccardo), *La Belgique, l'Espagne et l'Italie face à l'intégration communautaire*

En bref

ABSTRACTS 421

APPEL À CONTRIBUTIONS

La *Revue française d'administration publique*, revue trimestrielle éditée par l'ENA, publie des articles originaux dans le domaine de l'administration et des politiques publiques comparées. Tous les articles font l'objet d'une évaluation en double aveugle par au moins deux référents.

Les articles de 40 000 signes maximum, sont à envoyer à :

Madame Marie-Christine MEININGER, Rédactrice en chef
13, rue de l'Université 75343 Paris cedex 07
meininger@ena.fr

Vous pouvez retrouver la *Revue française d'administration publique* sur le site Internet de l'École nationale d'administration : <http://www.ena.fr>
Vous y trouverez également des informations sur les autres activités de l'ENA.

REVUE FRANÇAISE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE

SOMMAIRE DU N° 110

L'ADMINISTRATION ÉLECTRONIQUE
 Coordonné par Herbert Maisl et Bertrand du Marais

Introduction	211
MM. Herbert MAISL, Conseiller d'État, Bertrand du MARAIS, Maître des requêtes au Conseil d'État	
 GOVERNANCE DE L'INTERNET ET MODÈLES DE DÉVELOPPEMENT DE L'ADMINISTRATION ÉLECTRONIQUE	
L'internet, gouvernance d'un monde incertain	217
M. Richard DELMAS, Administrateur principal à la Commission européenne, DG Société de l'information	
Principaux enjeux de l'administration électronique dans les pays membres de l'OCDE	225
M. Edwin LAU, Chef de projet à l'OCDE, Direction de la gouvernance publique et du développement territorial	
L'administration électronique : une difficile mise en cohérence des acteurs	245
MM. Patrice FLICHY, Professeur de sociologie à l'Université de Marne-la-Vallée, LATTS, Éric DAGIRAL, Doctorant en sociologie à l'Université de Marne-la-Vallée, LATTS	
Renforcer la protection de la vie privée dans l'État en réseau : l'aire de partage de données personnelles	257
M. Pierre TRUDEL, Professeur à l'Université de Montréal, Centre de recherche en droit public	
L'administration publique en ligne au Canada : précisions terminologiques et état de la réflexion	267
M. Karim BENYEKHLIF, Professeur à l'Université de Montréal, Centre de recherche en droit public	

L'ADMINISTRATION EN LIGNE

Des premiers résultats à la hauteur des enjeux ?

Efficacité de l'administration et service à l'administré : les enjeux de l'administration électronique	279
M. Jacques SAURET, Directeur de l'Agence pour le développement de l'administration électronique (ADAE) <i>Annexe : extrait du rapport de la CNIL</i>	
Les nouveaux « visages » de l'administration sur internet : pour une évaluation des sites publics de l'État	297
MM. David ALCAUD, Chargé de recherche au CIR, maître de conférences à l'IEP de Paris, Amar LAKEL, Chercheur au CRIS, Université Paris X-Nanterre	
NTIC et relation administrative : de la relation de guichet à la relation de réseau .	315
MM. André VITALIS, Professeur à l'Université Michel de Montaigne Bordeaux III, Nicolas DUHAUT, Chercheur au Centre d'étude des médias, Université Bordeaux III	
La conduite du changement par les TIC : l'exemple de l'administration des impôts	327
M. Charles FRANKO, Doctorant en droit public à l'Université Paris II Panthéon-Assas (CERSA)	
Le gouvernement électronique : une priorité européenne	337
Mme Agnès BRADIER, Chef adjoint de l'unité e-gouvernement à la Commission européenne, DG Société de l'information	

Témoignages

L'expérience du Forum des droits sur l'internet	349
Mme Isabelle FALQUE-PIERROTIN, Conseiller d'État, Présidente du Forum des droits sur l'internet	
Le MEDEF et l'administration électronique (entretien)	359
M. Philippe LEMOINE, Coprésident des Galeries Lafayette	
L'exemple de la préfecture des Alpes-Maritimes	363
M. Philippe PIRAUX, Secrétaire général de la préfecture des Alpes-Maritimes	
L'expérience d'Issy-les-Moulineaux	371
M. André SANTINI, Ancien ministre, Député-maire d'Issy-les-Moulineaux, Président du Global Cities Dialogue	

CHRONIQUES

Chronique de l'administration , par Francis CHAUVIN, Bénédicte DELAUNAY, Carine MOREAU-SOULAY et Hervé RIHAL	381
Chronique du secteur public économique , par André G. DELION et Michel DURUPTY	401
INFORMATIONS BIBLIOGRAPHIQUES , coordonnées par Sandra DÉTRIE-LAVROFF	409
Notes de lecture	409
ARCY (Francois d'), <i>Les politiques de l'Union européenne</i>	