

problèmes

Le travail social



N° 890 ● juillet 2003

Sommaire

5 Avant-propos (B. Ravon)

11

L'institution du travail social

Trois secteurs fondateurs

- 13 La triple généalogie du travail social (M. Autès)
- 14 Le service social (F. Blum)
- 15 Un modèle d'organisation : la polyvalence de secteur (P. Jorland)
- 16 Le projet de l'assistance sociale : « éduquer » la classe ouvrière (J. Verdès-Leroux)
- 17 L'éducation surveillée (V. Peyre)
- 20 Les principales sources d'inspiration de l'éducation spécialisée (A. Vilbrod)
- 24 La constitution d'un domaine à part entière : la prévention spécialisée (V. Peyre et F. Têtard)
- 26 L'animation socio-culturelle (J. Ion)
- 27 Des structures issues de l'éducation populaire (B. Cacérés)

La consécration de l'appellation « travail social »

- 30 Une dénomination récente (M. Autès)
- 33 Les professions « traditionnelles » du travail social (M. Jaeger)
- 34 La conception du travail social au début des années 1970 (R. Castel)
- 36 Une définition variable selon les différentes acceptions du Social (B. Ravon)

39

La reconfiguration du cadre d'action du travail social

Un contexte social dégradé

- 41 Vulnérabilité de masse et processus de désaffiliation (R. Castel)
- 42 Crise de l'intégration républicaine (J. Ion)
- 43 L'inadaptation des méthodes traditionnelles de gestion du Social (P. Rosanvallon)

La territorialisation des politiques sociales

- 45 Retour au territoire (B. Palier)
- 48 La ville, nouvel espace prioritaire d'intervention (D. Lapeyronnie)
- 49 La décentralisation de l'action sociale (G. de Ridder)
- 50 Répartition des compétences en matière sociale depuis les lois de décentralisation de 1983 (R. Lafore)
- 52 Principales caractéristiques des politiques sociales territorialisées (M. Autès)
- 54 La politique de la ville : un exemple d'approche globale (P. Estèbe et J. Donzelot)

Insérer : une nouvelle priorité du travail social

- 56 L'insertion, un point de passage obligé (M. Autès)
- 57 Renouveler les pratiques : l'objectif avoué de la politique de la ville (P. Estèbe)
- 59 La mise en œuvre d'un contrat d'insertion au niveau local (I. Astier)

Les transformations de la relation d'aide

- 61 De l'éducation à l'accompagnement de la personne (J. Ion et B. Ravon)
- 63 Placer la personne au centre de l'intervention sociale (CSTS)
- 65 Le souci de la relation dans les associations locales (B. Ravon)
- 68 L'ambiguïté de la personnalisation (V. Dubois)

Un travail social en quête d'une nouvelle définition

Les limites de la territorialisation

- 73 L'éclatement de l'administration de l'action sociale (J.-N. Chopart)
- 74 Les tensions entre travailleurs sociaux et élus dans un cadre d'action décentralisée (T. Rivard et F. Bigot)
- 77 Des habitudes de fonctionnement bouleversées : l'exemple du RMI (P. Mondolfo)
- 79 Les insuffisances des politiques territoriales (E. Maurel)
- 81 Une fausse proximité (D. Béhar)

L'irruption problématique de logiques managériales

- 82 La délicate évaluation du travail social (J. Ion et B. Ravon)
- 83 Le lien interpersonnel, irréductible à tout raisonnement productiviste (P. Fustier)
- 85 Le développement des pratiques de la compétence au détriment du système de qualifications collectives (E. Dugué)
- 88 Le sentiment de déqualification des travailleurs sociaux (F. Aballéa)

Du travail social à l'intervention sociale ?

- 91 Une crise organisationnelle, professionnelle et statutaire (A. Ratouis)
- 92 La diversification des publics (O. Cousin)
- 95 L'émergence de nouveaux acteurs (D. Lorthiois)
- 99 Les emplois de l'intervention sociale urbaine (B. Ravon)
- 100 Vers une intervention sociale au singulier ? (J. Ion)
- 102 La mort du label « travail social » ? (J.-N. Chopart)

Annexes

- 107 Organismes et dispositifs de l'intervention sociale
- 108 Les métiers du travail social « classique »
- 109 800 000 travailleurs sociaux « reconnus »
- 110 Où exercent les travailleurs sociaux ?
- 110 Les niveaux de qualification
- 111 Les filières de formation sociale
- 112 L'appareil de formation

113 Liste des sigles

114 Glossaire

116 Bibliographie complémentaire

117 Rappel des références