

problèmes **politiques et sociaux**

dossiers d'actualité mondiale

N° 867 14 décembre 2001

La **documentation** Française



Les nouvelles organisations du travail

Dossier constitué par Caroline David

Consultante en management des activités de services

et Sophie Savereux

Directrice du CESTP-ARACT, déléguée régionale de l'Agence nationale de l'amélioration des conditions de travail (ANACT)

Avant-propos	2
Glossaire	5
L'organisation à la croisée des enjeux économiques et sociaux	
Une mutation des modèles productifs	7
La persistance de certaines formes de taylorisme	15
Le client au cœur des changements organisationnels	
L'exigence de la compétitivité	20
Autonomisation et responsabilisation des salariés	26
L'organisation, source de coopération et de communication	
De nouvelles formes de compétences	35
Les NTIC, outils du changement	42
De nouveaux équilibres à trouver	
La santé en question	50
Repenser le temps et l'organisation	61
Flexibilité et sécurité : quel compromis ?	72
Bibliographie complémentaire	82

Problèmes politiques et sociaux
n° 367

Les nouvelles organisations du travail

1