

2

SOMMARIO

aprile-giugno 2000

Girolamo Caianello, <i>Saluto ai partecipanti</i>	5
Alberto Zuliani-Andrea Mancini, <i>Misurare l'attività amministrativa: dalla sperimentazione ai sistemi di indicatori</i>	9
Felice Serino, <i>Gli indicatori di qualità dei servizi pubblici</i>	21
Giovanni Azzone, <i>Il sistema di controllo di gestione nelle amministrazioni dello Stato: problemi e opportunità</i>	47
Giuseppe Cogliandro, <i>Misurazione o valutazione? Divagazioni semantiche ed epistemologiche</i>	63
Arturo Impellizzeri, <i>Gli indicatori di efficacia e di efficienza nelle amministrazioni locali</i>	73
M. Paola Dosi-Walter Ganapini, <i>Valutare le politiche pubbliche: gli strumenti concettuali disponibili</i>	101
Roberto Zoboli, <i>La valutazione di efficacia delle politiche ambientali</i>	115
Massimo Bianchi, <i>Quali criteri e quali controlli nella riforma della PA?</i>	133
Luigi Marini, <i>Gli indicatori di efficacia e di efficienza nell'amministrazione della giustizia</i>	143
Elio Borgonovi, <i>Gli indicatori di efficacia e di efficienza nella sanità</i>	169
Giuseppe Cananzi, <i>Gli indicatori di efficacia e di efficienza nella sanità: il caso Prometeo</i>	175

Fondata da
Giuseppe Cataldi
Diretta da
Alessandro Taradel

RIVISTA TRIMESTRALE DI SCIENZA DELL'AMMINISTRAZIONE

2	2000

G. Caianiello Saluto ai partecipanti
A. Zuliani-A. Mancini Misurare l'attività amministrativa: dalla sperimentazione ai sistemi di indicatori
F. Serino Gli indicatori di qualità dei servizi pubblici
G. Azzone Il sistema di controllo di gestione nelle amministrazioni dello Stato: problemi e opportunità
G. Cogliandro Misurazione o valutazione? Divagazioni semantiche ed epistemologiche
A. Impellizzeri Gli indicatori di efficacia e di efficienza nelle amministrazioni locali

M. P. Dosi-W. Ganapini Valutare le politiche pubbliche: gli strumenti concettuali disponibili
R. Zoboli La valutazione di efficacia delle politiche ambientali
M. Bianchi Quali criteri e quali controlli nella riforma della PA?
L. Marini Gli indicatori di efficacia e di efficienza nell'amministrazione della giustizia
E. Borgonovi Gli indicatori di efficacia ed efficienza nella sanità
G. Cananzi Gli indicatori di efficacia ed efficienza nella sanità: il caso Prometeo

Anno XLVII | nuova serie

FrancoAngeli